

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política expresa cómo se tratará y protegerá la información personal de todas las personas que se relacionan con LAGOM TRAVEL S.L. a través de este sitio web.

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, LAGOM TRAVEL S.L., informa de que, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, presta su consentimiento expreso, informado, libre e inequívoco para que los datos proporcionados, y sobre los que se aplican las medidas de seguridad, técnicas y organizativas previstas en la normativa vigente, sean tratados por LAGOM TRAVEL S.L., como responsable del tratamiento.

Los datos de carácter personal que pudiésemos recabar directamente del interesado a través de <http://www.lagomviajes.com/> serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad de LAGOM TRAVEL S.L.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Responsable: LAGOM TRAVEL S.L.
MARCA COMERCIAL: LAGOM®.
NIF/CIF: B-06882062
Domicilio: Ibiza 1, 28009 Madrid.
Correo electrónico: info@lagomviajes.com
Teléfono: (+34 690299258)

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOGEN?

Para las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, se recaban y tratan los datos personales detallados a continuación, en función de los diferentes productos o servicios que soliciten en esta Web:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, código postal, teléfono.
- Características personales: fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, sexo, lengua materna, características físicas o circunstancias sociales como aficiones y estilo de vida.
- Datos contractuales: datos de operaciones contractuales, DNI, operaciones financieras, datos de pago o bancarios.
- Datos navegación: dirección IP, tipo e identificación del dispositivo, tipo de navegador, dominio a través del cual accede al Sitio Web, datos de navegación, actividad en el Sitio Web.

¿CON QUÉ BASE LEGAL SE TRATAN ESOS DATOS?

Tratamos sus datos personales según las siguientes bases legales:

- La ejecución de la relación contractual con LAGOM TRAVEL S.L para la preparación y contratación de servicios y/o productos, y gestión de los servicios solicitados.
- El consentimiento del usuario en relación al contacto, la suscripción a contenidos y el envío de comunicaciones comerciales, vía mail, cookies o sistemas de mensajería.
- El interés legítimo del responsable del tratamiento para proteger a los usuarios de la web de LAGOM TRAVEL S.L. de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales del responsable del tratamiento.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información facilitada en nuestra web se emplea para:

- Formularios de suscripción: para activar la suscripción, envío de newsletter y mantenerte actualizado sobre novedades y ofertas puntuales a través de diversos canales de información.
- Formularios de contacto: Para responder a la realización de consultas y enviar la información que el usuario requiera a través de la web.
- Formularios de comentarios: Para moderar, insertar y publicar comentarios.
- Formulario de venta: Para gestionar la compra de nuestros productos y/o servicios, incluyendo la gestión y todas las operaciones relacionadas con la contratación; lo que incluye envío de correos electrónicos de seguimiento, respuestas, facturas, recibos; cumplimiento de obligaciones legales, contables, tributarias y administrativas.
- Formulario de candidaturas: Para la selección de personal y la relación con los interesados

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados se conservarán en la medida en que se necesiten a fin de poder utilizarlos conforme a la/s finalidad/es por la/s que fue/ron recabada/s, y según la base jurídica del tratamiento.

El periodo de conservación de los datos personales variará en función del servicio que el cliente contrate. En cualquier caso, será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse, atendiendo a las obligaciones legales hasta:

- 4 años: Arts. 66 y ss. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...).

- 5 años: Art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
- 6 años: Art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...).
- 10 años: Art. 25 de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Se mantendrá su información personal mientras usted no ejerza los derechos de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de datos. En estos casos, se conserva la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN LO CONCERNIENTE AL USO DE DATOS?

- Solicitar el acceso a sus datos personales
- Solicitar la rectificación de los datos erróneos o inexactos
- Solicitar la supresión de sus datos personales
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales (en caso de resultar aplicable)
- Retirar el consentimiento otorgado para alguna finalidad concreta
- Presentar reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando considere que sus derechos han sido vulnerados.

Para ejercitar estos derechos, se debe presentar presencialmente o mediante envío por carta a las direcciones de contacto del responsable indicadas anteriormente, junto con una fotocopia del DNI o documento equivalente que acredite la identidad.

DESTINATARIOS A LOS QUE SE PUEDEN COMUNICAR LOS DATOS

Para la realización de determinadas tareas estrictamente necesarias para el desarrollo de la actividad, LAGOM TRAVEL S.L puede compartir sus datos con diferentes proveedores de servicios externos, tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios como la empresa de desarrollo y mantenimiento web o de hosting, servicios de procesamiento de pago, gestión de campañas de marketing, gestión de sitios web, y distribución de correo electrónico; empresas de mensajería y transporte, etc.

Algunos de los proveedores o entidades a las que se podrán ceder sus datos para el cumplimiento de las finalidades indicadas pueden estar ubicadas en terceros países ajenos al EEE. Estos podrán gestionar o transferir su información personal fuera de España y del EEE hacia otros países en los que poseen instalaciones.

Cumpliendo en este caso con los requisitos establecidos por la Agencia Española de Protección de Datos y la Unión Europea nos aseguraremos de que toda transferencia de su información personal cumpla con la legislación que nos sea de aplicación.

Todos ellos quedan obligados a mantener el mismo nivel de privacidad que se aplica a los tratamientos realizados en esta web conforme a la normativa de protección de datos vigente.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de sus datos personales.

No se cederán datos a terceros, salvo autorización expresa u obligación legal.

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

LAGOM TRAVEL S.L. se compromete al uso y tratamiento de los datos personales del usuario, respetando su confidencialidad, de acuerdo con la finalidad de aquellos; así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. Sin embargo, no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet, ni, por tanto, la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, LAGOM TRAVEL S.L. se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), se encuentre bajo la debida obligación de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

Como usuario, usted es el único responsable de que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que nos facilite datos de terceros, deberá contar con el consentimiento de estos, comprometiéndose a trasladarle la presente información, eximiendo al Responsable del Tratamiento de cualquier responsabilidad en este sentido.

TRATAMIENTO DE MENORES DE EDAD

La página web del Responsable del Tratamiento, las aplicaciones y los productos normalmente no están dirigidos a los menores de edad. Aunque en alguna ocasión podemos realizar alguna campaña en las que los menores pueden mostrar su interés. No obstante, no recabamos información personal alguna de menores deliberadamente, si no es con la autorización del padre/madre o tutor.

Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse como usuario de nuestros sitios web, aplicaciones o productos.

ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LAGOM TRAVEL S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, así como la

implementación o cese de uso de todas o algunas de las Cookies insertadas en el Sitio Web.

En dichos supuestos, se comunicará al Usuario con razonable antelación mediante un aviso informativo en la página web. No obstante, se recomienda revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.